

УСЛУГИ СУРДОПЕРЕВОДА



Услуги последовательного прямого и обратного перевода на русский жестовый язык предоставляются посредством «Диспетчерской службы» при Томском региональном отделении общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».

Сотрудники диспетчерской службы помогут людям с нарушениями слуха передать сообщения лично и через средства связи, а также окажут содействие при вызове служб экстренного реагирования, при обращении инвалидов по слуху в муниципальные и областные учреждения, проконсультируют и предоставят справочную информацию об организациях Томской области.

Бесплатно воспользоваться услугами «Диспетчерской службы» могут следующие категории:

- инвалиды по слуху, проживающие в Томской области, в том числе в городе Томске;
- частные лица, представители органов государственной власти, органов местного самоуправления, учреждений жилищно-коммунального хозяйства, социальной сферы (здравоохранения, социальной защиты, образования, культуры, спорта), местного самоуправления, нуждающиеся в передаче информации глухим и слабослышащим гражданам.

Консультативная и информационная помощь предоставляется в режиме 24/7 (двадцать четыре часа, 7 дней в неделю) в следующих форматах:

1. в рабочие часы, с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00 - посредством смс - сообщений, Интернет-месенджеров, видеосвязи через сеть Интернет по номеру телефона:

8-923-415-18-83

либо в очном формате по адресу:

г. Томск пер. Карповский,12.

2. в случае необходимости обращения в вечернее, ночное время, с 18:00 до 10:00, а также в выходные и праздничные дни звонить по телефонам:

8-952-884-52-04

8-983-515-39-14

8-999-495-02-50

8-913-111-41-27

8-923-407-20-07

8-952-164-32-83

3. также получить консультацию можно написав обращение на электронную почту «Диспетчерской службы»: dispatchervog@yandex.ru